

## RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI OSPITI

Gent.le Sig.ra/Egr. Sig.re

Il questionario anonimo che le chiediamo di compilare ha lo scopo di raccogliere il Suo grado di soddisfazione in merito ai servizi offerti dalla struttura.

Le Sue indicazioni ci aiuteranno a definire ed impostare azioni di miglioramento sui servizi offerti, a vantaggio anche di utenti che usufruiranno in futuro dell'assistenza presso la RSA.

Le chiediamo di barrare con una **X** la risposta che Le sembra più adatta. Le ricordiamo di barrare solo una risposta.

Il questionario dovrà essere compilato entro il \_\_\_\_\_ ed inserito nell'apposita cassetta di raccolta collocata a piano terra in prossimità degli uffici amministrativi.

La ringraziamo per il contributo e la collaborazione che ci vorrà offrire.

Sesso	<input type="checkbox"/> maschio	<input type="checkbox"/> femmina		
Vive nella residenza da:	<input type="checkbox"/> meno di 6 mesi	<input type="checkbox"/> da 6 mesi a 2 anni	<input type="checkbox"/> più di 2 anni	<input type="checkbox"/> più di 4 anni
Indicare la persona che compila il presente questionario	<input type="checkbox"/> ospite	<input type="checkbox"/> familiare		

*Per ognuno dei quesiti è possibile indicare il livello di gradimento assegnando un punteggio da 0 a 4 (0= non so; 1= insufficiente; 2= sufficiente; 3= buono; 4= ottimo)*

1	È soddisfatto dell'accoglienza e delle informazioni ricevute all'arrivo in RSA?	0	1	2	3	4
2	È soddisfatto della cortesia, professionalità e sollecitudine del personale medico?	0	1	2	3	4
3	È soddisfatto della cortesia, professionalità e sollecitudine del personale infermieristico?	0	1	2	3	4
4	È soddisfatto della cortesia, professionalità e sollecitudine del personale fisioterapico?	0	1	2	3	4
5	È soddisfatto della cortesia, professionalità e sollecitudine del personale educativo?	0	1	2	3	4
6	È soddisfatto della cortesia, professionalità e sollecitudine del personale assistenziale (oss)?	0	1	2	3	4
7	È soddisfatto della cortesia, professionalità e sollecitudine del personale amministrativo?	0	1	2	3	4
8	È soddisfatto del servizio ristorazione?	0	1	2	3	4
9	È soddisfatto del servizio lavanderia/guardaroba?	0	1	2	3	4
10	È soddisfatto della pulizia degli ambienti?	0	1	2	3	4
11	È soddisfatto degli spazi, degli ambienti e delle attrezzature presenti in RSA?	0	1	2	3	4
12	È soddisfatto del rispetto dell'intimità e della privacy?	0	1	2	3	4
13	Ritiene di ricevere tutte le informazioni necessarie in merito alle sue condizioni/ del suo familiare?	0	1	2	3	4

14	Ritiene proporzionato il rapporto tra la retta di degenza e la qualità complessiva dell'assistenza ricevuta?	0	1	2	3	4
15	Consiglierebbe ad un familiare, amico o conoscente l'RSA?	SI		NO		NON SO

Indicare eventuali suggerimenti/osservazioni: .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....